



## **WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY CUPIDO**

### **I. ZAWARCIE UMOWY I WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez Biuro Turystyczne Cupido zwane dalej **organizatorem**, następuje z chwilą wpłaty zaliczki w wysokości 30% ustalonej ceny imprezy (o dokładnej kwocie zaliczki dla danej imprezy uczestnik jest informowany po dokonaniu rezerwacji imprezy) na konto organizatora.

nr konta: **mBank 98 1140 2004 0000 3102 3444 0954**

Uczestnik zobowiązany jest także do podpisania druku Umowy - Zgłoszenia w terminie 7 dni od jej otrzymania (drogą mailową).

2. Przed zawarciem Umowy uczestnik powinien zapoznać się z Warunkami Uczestnictwa i z chwilą ich akceptacji poświadczyć ten fakt na egzemplarzu Umowy - Zgłoszenia.

3. Podpisaną i zeskanowaną Umowę uczestnik wysyła do organizatora mailem lub pocztą na adres:

**Cupido  
85-792 Bydgoszcz  
ul. Szczęśliwa 4/23.**

4. Uczestnik zobowiązuje się wpłacić pozostałą kwotę (będącą uzupełnieniem wpłaty do 100% ceny imprezy) na konto organizatora nie później niż na 17 dni przed rozpoczęciem imprezy – pod rygorem unieważnienia Umowy przez organizatora.

5. Jeżeli Umowa zostaje zawarta później niż na 20 dni przed rozpoczęciem imprezy, uczestnik jest zobowiązany od razu do zapłaty 100% ceny imprezy.

6. Uczestnik zobowiązany jest dostarczyć do organizatora wszystkie dokumenty wymagane do realizacji imprezy w wyznaczonym przez organizatora terminie.

### **II. REZYGNACJA Z IMPREZY, ODWOŁANIE IMPREZY**

1. Rezygnacja z imprezy turystycznej przez uczestnika wymaga pisemnego oświadczenia, przesłanego na adres Biura organizatora listem poleconym, pod rygorem nieważności.

2. Jeżeli uczestnik zrezygnuje z udziału w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie organizatora (w tym m.in. z powodu: niedotrzymania warunków płatności, niedostarczenia dokumentów, choroby, nieprzybycia na imprezę lub innych wypadków losowych) uczestnikowi zwraca się zapłaconą kwotę po potrąceniu rzeczywistych kosztów rezygnacji, poniesionych przez organizatora. Koszty te są ustalane indywidualnie dla każdej imprezy i uzależnione są od daty rezygnacji uczestnika.

3. Uczestnik rezygnujący z imprezy musi się liczyć z tym, że poniesione koszty mogą być wyższe niż wpłacona przez uczestnika kwota – wtedy uczestnik nie otrzyma zwrotu.
4. Ewentualnego zwrotu dla Uczestnika, który zrezygnował z imprezy Organizator dokona w terminie 10 dni od zakończenia danej imprezy.
5. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych lub w razie braku wymaganego minimum uczestników na co najmniej 7 dni przed rozpoczęciem imprezy (w przypadku pobytów co najmniej tygodniowych) oraz na co najmniej 3 dni przed rozpoczęciem imprezy (w przypadku pobytów weekendowych). W przypadku odwołania imprezy przez organizatora, uczestnikowi przysługuje zwrot całej wpłaconej sumy.

### **III. REALIZACJA UMOWY**

1. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot kosztów za świadczenia niewykorzystane z własnej winy, jak np. skrócenie pobytu lub rezygnacja z części programu.
2. W przypadku zmiany programu organizator zobowiązany jest do zapewnienia świadczeń ekwiwalentnych, bądź zwrotu należności za te świadczenia.
3. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.